

株式会社エーワイファーム（以下「当社」といいます）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下「本サービス」といいます）における、登録ユーザーの皆さま（以下「ユーザー」といいます）の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的にユーザー個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

第2条（個人情報の収集方法）

当社はユーザーが利用登録をする際に、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当社が個人情報を利用する目的は、以下のとおりです。

- 1.当社サービスの提供および運営
- 2.ユーザーからのお問い合わせに関する回答（本人確認を行うことを含む）
- 3.ユーザーが利用中のサービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他サービス案内メールの配信・送付
- 4.メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じた連絡のため
- 5.利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定
- 6.本サービスの改善・新規サービスの開発・ポイント利用状況の調査・分析およびマーケティング
- 7.キャンペーン・アンケート・モニター・取材等の実施
- 8.上記の利用目的に付随する目的

第4条（利用目的の変更）

- 1.当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
- 2.利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、ユーザーに通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

第5条（個人情報の第三者提供）

1.当社は、原則として、ユーザー本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供しません。提供先・提供情報内容を特定したうえで、ユーザーの同意を得た場合に限り提供します。ただし、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、ユーザーの同意なく個人情報を提供することがあります。

- ・ 1.人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・ 2.公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のために特に必要があり、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・ 3.国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があるため、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 4.予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき
 - ・ 1.利用目的に第三者への提供を含むこと
 - ・ 2.第三者に提供されるデータの項目
 - ・ 3.第三者への提供の手段または方法
 - ・ 4.本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
 - ・ 5.本人の求めを受け付ける方法
- ・ 5.裁判所、検察庁、警察署またはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合
- ・ 6.ユーザー本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合
- ・ 7.法令により開示または提供が許容されている場合
- ・ 8.合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する必要があり、承継前の利用目的の範囲で取り扱われる場合

2.第5条1項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

- ・ 1.当社が利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- ・ 2.合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- ・ 3.個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第6条（個人情報の開示）

1.当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- ・ 1.本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ 2.当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 3.その他法令に違反することとなる場合

2.第6条1項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第7条（個人情報の変更等）

- ・ 1.原則としてユーザー本人に限り、「個人情報の利用目的」の通知、登録した個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止、ならびに第三者への提供の停止（以下「個人情報の変更等」といいます）を求めることができます。
- ・ 2.当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
- ・ 3.当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをユーザーに通知します。
- ・

第8条（個人情報の利用停止等）

- ・ 1.当社は、本人から、個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
- ・ 2.前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく当該個人情報の利用停止等を行います。
- ・ 3.当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをユーザーに通知します。
- ・ 4.前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合、その他利用停止等を行うことが困難な場合これに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第9条（個人情報の正確性）

当社は、ご提供いただいた個人情報を正確にデータ処理するように努めます。ただし、ご提供いただいた個人情報の内容が正確かつ最新であることについては、ユーザーが責任を負うものとします。

第10条（プライバシーポリシーの変更）

- 1.当社は、法律等の定めがある場合を除き、ユーザーに通知することなく、プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。
- 2.当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。